



ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۲۷۱۶۴۲  
تاریخ نامه: ۱۳۹۷/۰۵/۲۹  
پوست: دارد

بسمه تعالی

جناب آقای سبوحی

رئیس محترم مرکز بازرسی، نظارت مدیریتی و پاسخگویی به شکایات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

باسلام و احترام؛

پیرو نامه شماره ۲۶۶۵۵۶ تاریخ ۱۳۹۷/۵/۲۷ موضوع ارسال شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۷ آن وزارت در سطح ملی به وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات و در اجرای بند (ب) ماده یک آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴) موضوع استقرار نظام ارزیابی عملکرد با در نظر گرفتن موسسات و سازمان‌های وابسته، به پیوست شاخص‌های اختصاصی سطح دستگاهی شامل؛ "ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" و سازمان‌های وابسته بر مبنای ۱۰۰۰ امتیاز که بر اساس نظرات نمایندگان آن دستگاه و سازمان برنامه و بودجه کشور تدوین و نهایی شده، برای ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۷ ارسال می‌گردد. خواهشمند است، دستور فرمایید، ضمن اطلاع رسانی به واحدهای ذیربط جهت هرگونه همکاری با آن دفتر، شاخص‌های مذکور برای ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۷ ملاک عمل ستاد وزارتخانه و سازمان‌های وابسته مذکور قرار گیرد. لازم به توضیح است که دریافت گزارش عملکرد آن دستگاه بر اساس این شاخص‌ها می‌باشد که پس از ورود گزارش مذکور به سامانه نظام مدیریت عملکرد دولت مستقر در این سازمان در قالب شاخص‌های اختصاصی سطح ملی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به مراجع ذیربط ارایه خواهد شد.

علاءالدین رفیع زاده  
رئیس امور مدیریت عملکرد و ارتقای  
فرهنگ سازمانی

شرکت ارتباطات زیر ساخت										
سال ۱۳۹۷										
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز ضریب اهمیت W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
محور شرکت ارتباطات زیرساخت (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	نرخ اتلاف بسته‌ها در شبکه دیتا (PLR) (معکوس)	مصوبه شماره (۱) جلسه شماره (۲۲۲) مورخ ۱۳۹۴/۷/۱۶ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات	درصد			۰/۲	۲۵۰			
۲	تأخیر در شبکه دیتا (RTT) (معکوس)	مصوبه شماره (۱) جلسه شماره (۲۲۲) مورخ ۱۳۹۴/۷/۱۶ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات	میلی ثانیه			۳۸	۲۵۰			
۳	نوسانات تأخیر در شبکه دیتا (Jitter) (معکوس)	مصوبه شماره (۱) جلسه شماره (۲۲۲) مورخ ۱۳۹۴/۷/۱۶ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات	میلی ثانیه			۲	۲۵۰			
۴	ظرفیت پهنای باند شبکه IP داخل کشور	برنامه ششم توسعه	Tbps			۱۷/۵	۲۰۰			
۵	ظرفیت ترانزیت ارتباطات بین‌الملل	بند «الف» ماده (۶۷) احکام برنامه ششم	Tbps			۳	۵۰			
<b>جمع کل</b>							۱۰۰۰			

سازمان فناوری اطلاعات ایران										
سال ۱۳۹۷										
رتبه	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
محور سازمان فناوری اطلاعات ایران (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	افزایش مراکز تبادل اطلاعات	برنامه ششم توسعه	تعداد			۱۹	۲۰۰			
۲	افزایش خدمات الکترونیکی دولت همراه (تجمیعی هر سه کانال)	بند «۱» مصوبه هیات محترم وزیران به تاریخ ۹۶/۸/۲۵ به شماره ۵۴۶۰۷/ت/۱۰۵۸۱۶ هـ	خدمت			۱۵۰	۲۰۰			
۳	ظرفیت ذخیره‌سازی و پردازش مبتنی بر معماری ابری	برنامه ششم توسعه	پتابایت			۷۴	۱۰۰			
۴	افزایش توان مدیریت منابع شبکه	مصوبه شماره ۱۴۹ کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات	درصد			۴۷.۴۱	۲۰۰			
۵	درصد پیشرفت و تکمیل مرکز NIX	برنامه ششم توسعه	درصد			۸۰	۱۰۰			
۶	متوسط زمان پاسخگویی به حوادث امنیتی رایانه‌ای (معکوس)	برنامه ششم توسعه	ساعت			۸۵	۲۰۰			
<b>جمع کل</b>							۱۰۰۰			

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی										
رتبه	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
<b>محور سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (۱۰۰۰ امتیاز)</b>										
۱	تعداد ایستگاه‌های رادیویی بین‌المللی ثبت شده	بند «۱۵» ماده (۶) اساسنامه سازمان	تعداد ایستگاه			۲۰۰۰	۱۵۰			
۲	افزایش پوشش نظارتی در باندهای فرکانسی کاربردی در سطح موثر جغرافیای کشور	بند «۸» ماده (۶) اساسنامه سازمان	درصد			۷۹	۱۵۰			
۳	توسعه سامانه‌های برخط در حوزه نظارت اپراتورها	بند «و» ماده (۳) قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	سامانه			۳	۱۰۰			
۴	میانگین زمان رسیدگی به شکایات واصله از اپراتورهای دارای پروانه (معکوس)	ماده (۲۵) قانون ارتقاء	روز			۱۰	۱۰۰			
۵	سرانه مصرف پهنای باند ثابت در ماه	شرح وظایف سازمان	گیگابایت			۸	۵۰			
۶	سرانه مصرف پهنای باند همراه (سرانه مصرف حجم دیتای مشترکین شبکه موبایل (در ماه)	شرح وظایف معاونت نظارت و اعمال مقررات	گیگابایت			۱.۷	۵۰			
۷	تعداد دسترسی کاربران به تکنولوژی جدید فیبر نوری (FTTH)	شرح وظایف سازمان	تعداد پورت			۳۰۰۰	۵۰			
۸	ثبت پیشنهادات در تصمیمات جمعی مجامع منطقه‌ای و بین‌المللی در راستای صیانت از منافع ارتباطی کشور	بند «۱۵» ماده (۶) اساسنامه سازمان	سند			۲۵	۱۰۰			
۹	نسبت موضوعات بررسی شده در کمیسیون (مصوب/رد) به کل پیشنهادات جهت طرح در کمیسیون	ماده (۶) اساسنامه سازمان	درصد			۱۰۰	۱۰۰			
۱۰	میانگین زمان صدور پروانه سرویس‌های ارتباطی و فناوری اطلاعات	بند «ز» ماده (۳) قانون وظایف و اختیارات وزارت	روز کاری			۷	۱۵۰			
<b>جمع کل</b>							۱۰۰۰			

پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات										
سال ۱۳۹۷										
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
محور پژوهشگاه (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	میانگین وزنی پیشرفت فیزیکی طرح‌های تحقیقاتی در زمینه رصد فناوری‌های نو	بند «۲» ماده (۲) اساسنامه	درصد			۲۰	۴۰۰			
۲	میانگین وزنی پیشرفت فیزیکی طرح‌های تحقیقاتی در زمینه بومی‌سازی محصولات راهبردی	بند «۳» ماده (۲) اساسنامه پژوهشگاه	درصد			۱۲	۲۰۰			
۳	تعداد مقالات منتشر شده ICT در مجلات معتبر داخلی و خارجی به ازای هر عضو هیئت علمی	نقشه جامع علمی کشور	نفر/مقاله			۰.۳	۱۰۰			
۴	تعداد ثبت پتنت ملی یا بین‌المللی	نقشه جامع علمی کشور	تعداد			۱	۱۰۰			
۵	تعداد جذب شرکت‌های دانش بنیان جدید در پارک علم و فناوری و مراکز رشد	برنامه ششم توسعه	تعداد			۹	۲۰۰			
<b>جمع کل</b>							۱۰۰۰			

شرکت ملی پست										
سال ۱۳۹۷										
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
محور شرکت ملی پست ج.ا.ا (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	افزایش سهم درآمد خدمات نوین پستی	برنامه ششم توسعه	درصد			۱۵	۱۵۰			
۲	افزایش مبادلات پستی "وارد، صادره و ترانزیت"	برنامه ششم توسعه	تن			۱۶۰۰	۱۵۰			
۳	بهبود کیفیت خدمات پستی از قبول تا توزیع	بند «۱» ماده (۵) اساسنامه شرکت	درصد			۸۵	۱۷۵			
۴	میزان توزیع موفق از کل مرسولات پستی وارده به ادارات توزیع سطح شبکه پستی	بند «۱» ماده (۵) اساسنامه شرکت	درصد			۸۵	۱۷۵			
۵	پیاده سازی سرویس نشانی مکان محور	طرح «مدیریت نشانی مکان محور و استعلامات میان دستگاهی اماکن (GNAF)	نقطه شهری			۵۰	۱۷۵			
۶	میزان رشد ترافیک بسته و امانت	بند «۳» ماده (۵) اساسنامه شرکت	درصد			۳۰	۱۷۵			
<b>جمع کل</b>							۱۰۰۰			

خدمات هوایی پیام										
سال ۱۳۹۷										
رتبه	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
محور شرکت خدمات هوایی پیام (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	جذب بنگاه‌های اقتصادی به منظور توسعه منطقه ویژه اقتصادی	مصوبه شماره ۱۸۲۴۹/ت/۲۴۸۳۲ ک مورخ ۲۲/۰۴/۱۳۸۰ ایجاد منطقه ویژه اقتصادی پیام	تعداد			۱۵	۴۰۰			
۲	ورود و خروج زمینی کالا به منطقه ویژه اقتصادی	مصوبه شماره ۱۸۲۴۹/ت/۲۴۸۳۲ ک مورخ ۲۲/۰۴/۱۳۸۰ ایجاد منطقه ویژه اقتصادی پیام	تعداد			۷۰۰۰	۴۰۰			
۳	ارائه خدمات فرودگاهی در راستای حمل و نقل و توزیع بار و محمولات پستی	برنامه ششم توسعه	تن			۷۰۰	۲۰۰			
<b>جمع کل</b>							۱۰۰۰			

ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات										
سال ۱۳۹۷										
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
محور ستاد وزارت (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	درصد روستاهای بالای ۲۰ خانوار دارای امکان دسترسی پرسرعت به شبکه ارتباطی کشور	برنامه ششم توسعه	درصد			۷۸	۳۰۰			
۲	درصد خانوارهای دارای دسترسی پرسرعت به شبکه ارتباطی کشور	برنامه ششم توسعه	درصد			۶۵	۳۰۰			
۳	ارائه خدمات خرده بانکداری در کل دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی	برنامه ششم توسعه	درصد			۹۲	۸۰			
۴	توسعه فناوری ماهواره سنجشی بومی	برنامه ششم توسعه	درصد			۳۶	۳۰			
۵	توسعه فناوری ماهواره مخابراتی بومی	برنامه ششم توسعه	درصد			۴۲	۳۰			
۶	نرخ رشد دوره‌های آموزشی تخصصی در حوزه فاوا	برنامه ششم توسعه	درصد			۳۵	۵۰			
۷	ثبت فایلینگ‌های جدید موقعیت مداری	برنامه ششم توسعه	تعداد			۴	۶۰			
۸	خرید و بهره‌برداری از ماهواره سنجش از راه دور	برنامه ششم توسعه	درصد			۶۲.۶۷	۳۰			
۹	خرید و بهره‌برداری از ماهواره مخابراتی	برنامه ششم توسعه	درصد			۳۰	۲۰			
۱۰	ارائه خدمات نوین و با ارزش افزوده فضایی (مبتنی بر سامانه)	برنامه ششم توسعه	تعداد			۴	۱۰۰			
<b>جمع کل</b>							<b>۱۰۰۰</b>			