



ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۱۵۸۴۴۵۵
تاریخ نامه: ۱۳۹۶/۱۰/۰۲
پیوست: دارد

بسمه تعالی

جناب آقای سبوحی

رئیس محترم مرکز بازرسی، نظارت مدیریتی و پاسخگویی به شکایات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

با سلام و احترام؛

پیرو نامه شماره ۱۵۷۲۶۸۶ تاریخ ۱۳۹۶/۹/۲۵ موضوع ابلاغ شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۶ آن وزارت در سطح ملی به وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات و در اجرای بند (ب) ماده یک آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴) موضوع استقرار نظام ارزیابی عملکرد با در نظر گرفتن موسسات و سازمان‌های وابسته، به پیوست شاخص‌های اختصاصی سطح دستگاهی شامل؛ "ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" و سازمان‌های وابسته بر مبنای ۱۰۰۰ امتیاز که بر اساس نظرات نمایندگان آن دستگاه و سازمان برنامه و بودجه کشور تدوین و نهایی شده، برای ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۶ ارسال می‌گردد. خواهشمند است، دستور فرمایید، ضمن اطلاع رسانی به واحدهای ذیربط جهت هرگونه همکاری با آن دفتر، شاخص‌های مذکور برای ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۶ ملاک عمل ستاد وزارتخانه و سازمان وابسته مذکور قرار گیرد. لازم به توضیح است که دریافت گزارش عملکرد آن دستگاه بر اساس این شاخص‌ها می‌باشد که پس از ورود گزارش مذکور به سامانه نظام مدیریت عملکرد دولت مستقر در این سازمان در قالب شاخص‌های اختصاصی سطح ملی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (پیوست نامه صدرالاشاره) به مراجع ذیربط ارائه خواهد شد.

علاءالدین رفیع زاده

رئیس امور مدیریت عملکرد و ارتقای
فرهنگ سازمانی

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات										
سال ۱۳۹۶										
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز ضریب اهمیت W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
سازمان فناوری اطلاعات (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	متوسط زمان پاسخگویی به حوادث امنیتی رایانه‌ای (معکوس)	سند افتا و نظام پیشگیری و مقابله	ساعت	-	-	۱۶۵	۲۰۰			
۲	بسترسازی تبادل اطلاعات الکترونیکی بین دستگاهی	ماده ۶۷ قانون توسعه و نقشه راه دولت الکترونیک	درصد	-	-	۶۵	۳۰۰			
۳	افزایش ظرفیت ذخیره سازی و پردازش مبتنی بر معماری ابری	ماده ۷ و ۹۷ اساسنامه سازمان و اقتصاد مقاومتی	پتابایت	-	-	۵	۳۰۰			
۴	مهاجرت از IPv۴ به IPv۶	ماده ۷ اساسنامه سازمان و قانون و وظایف وزارت و برنامه توسعه	درصد	-	-	۳۰	۲۰۰			
جمع کل							۱۰۰۰			

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات										
سال ۱۳۹۶										
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
شرکت ملی پست ج.ا.ا (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	سرانه مرسولات پستی (فیزیکی)	اساسنامه شرکت و اقتصاد مقاومتی	مرسوله	-	-	۸۶	۱۰۰			
۲	سرانه مرسولات پستی (الکترونیکی)	اساسنامه شرکت و اقتصاد مقاومتی	مرسوله	-	-	۱۰۲	۱۰۰			
۳	بهبود کیفیت خدمات پستی از قبول تا توزیع	اساسنامه شرکت و کمیسیون تنظیم مقررات	درصد	-	-	۸۰	۲۰۰			
۴	افزایش مبادلات پستی "وارد، صادره و ترانزیت"	ردیف ۷ جدول برنامه توسعه	تن	-	-	۱۶۰۰	۱۶۰			
۵	افزایش سهم درآمد خدمات نوین پستی	ردیف ۶ جدول برنامه توسعه	درصد	-	-	۱۰	۱۸۰			
۶	استانداردسازی نشانی نقاط شهری	اساسنامه شرکت و G-NAF	تعداد رکورد	-	-	۱۶۸۵۴۰۶۳	۱۳۰			
۷	انطباق نشانی و تعیین کدپستی ده رقمی دستگاهها	اساسنامه شرکت و G-NAF	تعداد رکورد	-	-	۲۰۴۳۱۰۰۰	۱۳۰			
جمع کل							۱۰۰۰			

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات										
سال ۱۳۹۶										
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	ثبت پیشنهاد در تصمیمات جمعی مجامع منطقه ای و بین المللی	ماده ۶ اساسنامه سازمان و ماده ۳ قانون و وظایف وزارت	تعداد سند	۷	۶	۲۰	۱۵۰			
۲	پیشنهاد تدوین مقررات، آیین نامه ها، دستورالعملها، شرایط و ضوابط فعالیت در بخش با رعایت قوانین و مقررات	ماده ۵ اساسنامه سازمان و قانون ۴ بودجه سال ۱۳۹۶	تعداد	-	-	۲۰	۱۵۰			
۳	نسبت ایستگاههای بین المللی ثبت شده به میزان پیش بینی شده در همان سال	ماده ۶ اساسنامه سازمان و شرح وظایف مصوب	درصد	۸۶۴	۲۰۵	۱۰۰	۲۰۰			
۴	افزایش پوشش نظارتی در باندهای فرکانسی کاربردی در سطح موثر جغرافیای کشور	ماده ۶ اساسنامه سازمان و اقتصاد مقاومتی	درصد	-	-	۶	۲۰۰			
۵	افزایش پوشش نظارتی سرویس های فناوری اطلاعات	ماده ۳ قانون و وظایف وزارت	درصد	-	-	۱۵	۱۰۰			
۶	میانگین زمان رسیدگی به شکایات واصله از اپراتورهای دارای پروانه (معکوس)	بند ۹ ماده ۶ اساسنامه سازمان و ماده ۲۵ قانون ارتقاء سلامت	تعداد روز	-	-	۱۰	۵۰			
۷	توسعه سامانه های برخط در حوزه نظارت بر سرویس های ارتباطی	ماده ۳ قانون و وظایف وزارت و ماده ۶ اساسنامه سازمان	تعداد	-	-	۲	۴۰			
۸	میانگین زمان صدور پروانه سرویس های ارتباطی و فناوری اطلاعات	ماده ۳ قانون و وظایف وزارت و ماده ۶ اساسنامه سازمان	تعداد روز کاری	-	-	۱۰	۵۰			
۹	سرانه مصرف پهنای باند ثابت در ماه	شرح وظایف مصوب	گیگا بایت	-	-	۶	۳۰			
۱۰	سرانه مصرف پهنای باند سیار در ماه	شرح وظایف مصوب	گیگا بایت	-	-	۱.۲	۳۰			
جمع کل							۱۰۰۰			

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات										
سال ۱۳۹۶										
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
شرکت خدمات هوایی پیام (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	جذب سالیانه بنگاه‌های اقتصادی به منظور توسعه منطقه ویژه اقتصادی	مصوبه شماره ۱۸۲۴۹/ت/۲۴۸۳۲ ک مورخ ۲۲/۰۴/۱۳۸۰ ایجاد منطقه ویژه اقتصادی پیام و مصوبه شماره ۱۰۰۷۶۲/ت/۴۶۱۶۷ ک مورخ ۱۶/۰۵/۱۳۹۰ اصلاح زمینه فعالیت منطقه ویژه اقتصادی پیام	تعداد	-	-	۱۳	۴۵۰			
۲	ورود و خروج زمینی کالا به منطقه ویژه اقتصادی	مصوبه شماره ۱۸۲۴۹/ت/۲۴۸۳۲ ک مورخ ۲۲/۰۴/۱۳۸۰ ایجاد منطقه ویژه اقتصادی پیام و مصوبه شماره ۱۰۰۷۶۲/ت/۴۶۱۶۷ ک مورخ ۱۶/۰۵/۱۳۹۰ اصلاح زمینه فعالیت منطقه ویژه اقتصادی پیام	تعداد	-	-	۳۷۰۳	۴۵۰			
۳	ارائه خدمات هوایی حمل و نقل و توزیع بار و محمولات پستی	اساسنامه شرکت	تن	-	-	۵۰	۱۰۰			
جمع کل							۱۰۰۰			

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات										
رتبه	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	درصد روستاهای بالای ۲۰ خانوار دارای امکان دسترسی پر سرعت به شبکه های ارتباطی	ردیف ۵ بند اول جدول اهداف کمی برنامه توسعه	درصد	۹۰	-	۴۵	۳۳۳			
۲	درصد خانوارهای دارای امکان دسترسی پرسرعت به شبکه ارتباطی کشور	ردیف ۱ بند اول جدول اهداف کمی برنامه توسعه	درصد	۵۵	-	۶۰	۳۳۴			
۳	ارائه خدمات خرده بانکداری در کل دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی	ردیف ۴ بند سوم جدول اهداف کمی برنامه توسعه	درصد	-	-	۸۸	۷۶			
۴	توسعه ماهواره سنجشی بومی	ماده ۱ اساسنامه پژوهشگاه و ۴۰ برنامه توسعه	درصد	-	-	۲۶	۳۳			
۵	توسعه ماهواره مخابراتی بومی	ماده ۱ اساسنامه پژوهشگاه و ۴۰ برنامه توسعه	درصد	-	-	۳۹	۳۳			
۶	نرخ رشد تعداد دوره های آموزشی تخصصی ICT	بند ۷۶ اقتصاد مقاومتی بند ۱ و ۳ ماده ۱ اساسنامه دانشکده	درصد	-	-	۳۰	۳۰			
۷	میزان مشارکت فعال در مجامع علمی و آموزش بین الملل	بند ۱۴ برنامه و بند ۲ و ۴ ماده ۱ اساسنامه دانشکده	تعداد	-	-	۱	۳۳			
۸	نرخ رشد تعداد شرکت کنندگان خارجی در دوره های آموزشی ICT	ماده ۱ اساسنامه دانشکده	درصد	-	-	۱۰	۲۲			
۹	خرید و بهره برداری از ماهواره سنجش از راه دور	ردیف ۹ برنامه و ماده ۳ اساسنامه سازمان	درصد	-	-	۴۰	۲۹			
۱۰	خرید و بهره برداری از ماهواره های مخابراتی	ردیف ۷ برنامه و ماده ۳ اساسنامه سازمان	درصد	-	-	۳۵	۴۷			
۱۱	ارائه خدمات نوین و با ارزش افزوده فضایی	ماده ۳ اساسنامه سازمان	تعداد	-	-	۴	۳۰			
جمع کل							۱۰۰۰			

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات										
سال ۱۳۹۶										
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
شرکت ارتباطات زیرساخت (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	نسبت بسته های IP ازدست رفته به کل بسته های ارسال شده در شبکه داخلی (PLR) (معکوس)	مصوبه شماره ۱ جلسه مورخ ۱۶/۹۴/۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و برنامه توسعه	درصد	۰.۱	-	۰.۳	۲۵۰			
۲	میانگین تأخیر ارسال بسته های IP در شبکه داخلی (RTT) (معکوس)	مصوبه شماره ۱ جلسه مورخ ۱۶/۹۴/۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و برنامه توسعه	میلی ثانیه	۹۰	-	۴۲	۲۵۰			
۳	نوسانات تاخیر (Jitter) (معکوس)	مصوبه شماره ۱ جلسه مورخ ۱۶/۹۴/۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و برنامه توسعه	میلی ثانیه	۶-۷	-	۴	۲۵۰			
۴	ظرفیت شبکه IP داخل کشور	صورتجلسه ۷۴ مجمع شرکت و برنامه توسعه	Tbps	-	-	۱۰	۲۰۰			
۵	ظرفیت ترانزیت ترافیک بین‌الملل	صورتجلسه ۷۴ مجمع شرکت و برنامه توسعه	Tbps	-	-	۱.۵	۵۰			
جمع کل							۱۰۰۰			

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات										
سال ۱۳۹۶										
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W	عملکرد واقعی AP	امتیاز خودارزیابی $(W \times \frac{AP}{S})$	امتیاز نهایی
پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات (۱۰۰۰ امتیاز)										
۱	سه‌م طرح‌های تحقیقاتی در زمینه رصد ۴ فناوری نو (۱- نسل پنجم تلفن همراه ۲- داده‌های عظیم ۳- پردازش ابری ۴- اینترنت اشیاء) از کل طرح‌های تحقیقاتی در دست اجرای همان سال	ماده ۲ اساسنامه پژوهشگاه و سند چشم‌انداز ۱۴۰۴	درصد	-	-	۶۰	۴۰۰			
۲	سه‌م طرح‌های تحقیقاتی در زمینه بومی‌سازی محصولات راهبردی (تجهیز شبکه مبتنی رادیویی G۴ بر IP ، رادیو پرفریت و دسترسی) FAB از کل طرح‌های تحقیقاتی در دست اجرای همان سال	ماده ۲ اساسنامه پژوهشگاه و برنامه توسعه	درصد	-	-	۴۰	۲۰۰			
۳	تعداد مقالات منتشر شده ICT در مجلات معتبر داخلی و خارجی به‌ازاء هر پژوهشگر	اساسنامه پژوهشگاه و برنامه توسعه	تعداد	-	-	۰.۳	۱۰۰			
۴	تعداد ثبت پتنت داخلی (ملی)	اساسنامه پژوهشگاه و برنامه توسعه	تعداد	-	-	۱	۱۰۰			
۵	میزان افزایش جذب شرکت‌های دانش‌بنیان در پارک علم و فناوری	اساسنامه پژوهشگاه و برنامه توسعه	درصد	-	-	۶	۲۰۰			
جمع کل							۱۰۰۰			