



بسمه تعالی

برادر ارجمند جناب آقای دکتر واعظی
وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات

باسلام و احترام؛

همانگونه که استحضار دارند؛ ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی به عنوان یکی از زیرنظام‌های مدیریت عملکرد که در فصل یازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری (مواد ۸۱، ۸۲ و ۸۳) مورد تأکید قرار گرفته است، همه ساله در ابعاد شاخص‌های عمومی و اختصاصی با همکاری دستگاه‌های اجرایی توسط سازمان اجرایی شده و مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه‌ها قرار می‌گیرد. در همین راستا به استناد بند (ب) ماده ۳ آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (به شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴) مصوب وزیران محترم عضو کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیک، به پیوست شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات که با در نظر گرفتن اسناد بالادستی و مأموریت‌های اصلی دستگاه؛ به ویژه سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی ابلاغی مقام معظم رهبری، اسناد برنامه ششم توسعه کشور و همچنین با همکاری و نشست‌های مشترک کارشناسان آن دستگاه با این سازمان و با حضور کارشناسان سازمان برنامه و بودجه کشور نهایی شده است، برای ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۵ ارسال می‌گردد. با توجه به این که در نظر است؛ عملکرد دستگاه‌های اجرایی با محوریت شاخص‌های عمومی و اختصاصی در سال ۱۳۹۵ مورد ارزیابی قرار گرفته و نتایج آن ضمن ارائه به مراجع ذیربط از جمله؛ مجلس شورای اسلامی (به استناد ماده ۸۲ ق.م.خ.ک) و بهره‌برداران‌های مختلف، در مراسم جشنواره شهید رجایی سال آتی نیز ارائه شود، خواهشمند است مقرر فرمایید موضوع در دستور کار واحدهای تخصصی و پشتیبانی آن وزارتخانه قرار گرفته و گزارش مربوط طبق زمان بندی تعیین شده، از طریق سامانه جامع نظام مدیریت عملکرد دولت به این سازمان ارائه شود.

جمشید انصاری

رونوشت:

جناب آقای مهندس شافعی معاون محترم فنی و توسعه امور زیربنایی برای آگاهی.

جناب آقای صفدری معاون محترم نوسازی اداری برای آگاهی.

جناب آقای رفیع زاده رئیس محترم امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی برای آگاهی و اقدام لازم.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات						سال ۱۳۹۵	
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W
۱- محور ارتباطات و فناوری اطلاعات (۲۱۰ امتیاز)							
۱	نسبت روستاهای بالای ۲۰ خانوار دارای امکان دسترسی پرسرعت به شبکه ارتباطی کشور به کل روستاها	برنامه های توسعه	درصد	۹۰	-	۳۰	۵۵
۲	نسبت خانوارهای دارای امکان دسترسی پرسرعت به شبکه ارتباطی کشور به کل خانوارها	برنامه های توسعه	درصد	۵۵	-	۵۵	۵۵
۳	ارائه خدمات خرده بانکداری در کل دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی	برنامه های توسعه	درصد	-	-	۷۰	۵۰
۴	افزایش سالیانه دستاوردهای پژوهشی نسبت به سال ۱۳۹۴	برنامه های توسعه	درصد	-	-	۲۰	۵۰
۲- محور پست (۱۴۰ امتیاز)							
۱	سرانه مرسولات پستی	برنامه های توسعه	مرسوله	-	-	۹.۹	۲۰
۲	مدت زمان قبول تا توزیع مرسولات عادی (بین مراکز استانها)	موافقت نامه های سطح خدمات پستی	درصد	-	-	۶۰	۲۰
۳	مدت زمان قبول تا توزیع مرسولات سفارشی (بین مراکز استانها)	موافقت نامه های سطح خدمات پستی	درصد	-	-	۷۰	۲۰
۴	مدت زمان قبول تا توزیع مرسولات پیشتاز (بین مراکز استانها)	موافقت نامه های سطح خدمات پستی	درصد	-	-	۸۰	۲۰
۵	مدت زمان قبول تا توزیع مرسولات ویژه (بین مراکز استانها)	موافقت نامه های سطح خدمات پستی	درصد	-	-	۹۰	۲۰
۶	افزایش مبادلات پستی بین المللی وارده، صادره و ترانزیت	برنامه های توسعه	تن	-	-	۱۴۰۰	۲۰
۷	افزایش سهم درآمدی خدمات نوین پستی به حداقل ۳۰ درصد کل درآمد خدمات پستی	برنامه های توسعه	میلیارد ریال	-	-	۱۴۲.۸	۲۰
۳- محور تنظیم مقررات (۱۸۰ امتیاز)							
۱	ثبت بین المللی ایستگاههای رادیویی	بند ۱۵ ماده ۶ اساسنامه سازمان مصوب هیات دولت	تعداد	-	-	۲۰۰۰	۳۶
۲	افزایش پوشش نظارتی در باندهای فرکانسی کاربردی در سطح موثر جغرافیای کشور	بند ۸ ماده ۶ اساسنامه سازمان مصوب هیات دولت	ایستگاه	-	-	۷	۳۶
۳	اصلاح و تدوین مقررات، آیین نامه ها، شرایط و ضوابط فعالیت در بخش (در صورت لزوم با استفاده از توان مشاوره ای) با رعایت قوانین و مقررات	اساسنامه سازمان	تعداد	-	-	۳۰	۳۶
۴	افزایش درآمد وصولی نسبت به وصولی سال ۱۳۹۴	بند ۵ و ۶ اساسنامه سازمان	درصد	-	-	۱۰	۳۶
۵	توسعه سامانه های نظارتی بر خط شبکه اپراتورها	بندهای ۹ و ۱۲ ماده ۶ اساسنامه سازمان	تعداد	-	-	۱۲	۳۶

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات							
رتبه	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز W (ضریب اهمیت)
۴- محور خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام (۸۰ امتیاز)							
۱	ترانزیت داخلی و زمینی منطقه ویژه اقتصادی	صورت جلسه ۷۸/۱۲/۲۵ شورایی عالی مناطق آزاد تجاری- صنعتی	TEU	-	-	۳۲۲۰	۴۰
۲	جذب سرمایه‌گذار به منظور توسعه منطقه ویژه اقتصادی	مصوبه شماره ۱۸۲۴۹/ت مورخ ۱۳۸۰/۴/۲۲	تعداد	-	-	۱۱	۴۰
۵- محور ارتباطات زیرساخت (۲۰۰ امتیاز)							
۱	نسبت بسته های IP از دست رفته به کل بسته های ارسال شده در شبکه داخلی (معکوس)	مصوبه شماره ۱ مورخ ۹۴/۷/۱۶ کمیسیون تنظیم مقررات	درصد	۰.۱	-	۰.۳	۴۰
۲	میانگین تأخیر ارسال بسته های IP در شبکه داخلی (معکوس)	مصوبه شماره ۱ مورخ ۹۴/۷/۱۶ کمیسیون تنظیم مقررات	میلی ثانیه	۹۰	-	۴۲	۳۰
۳	نوسانات تأخیر (معکوس)	مصوبه شماره ۱ مورخ ۹۴/۷/۱۶ کمیسیون تنظیم مقررات	میلی ثانیه	۶-۷	-	۴	۳۰
۴	افزایش ظرفیت شبکه IP داخل کشور	صورت جلسه شماره ۷۶ مجمع مورخ ۱۳۹۵/۸/۱۵	Tbps	-	-	۶	۵۰
۵	افزایش ظرفیت ترانزیت بین الملل	صورت جلسه شماره ۷۶ مجمع مورخ ۱۳۹۵/۸/۱۵	Tbps	-	-	۰.۶	۵۰
۶- محور فناوری اطلاعات ایران (۱۰۰ امتیاز)							
۱	تکمیل و توسعه درگاه ملی خدمات دولت هوشمند	برنامه های توسعه و ضوابط فنی اجرایی توسعه دولت الکترونیک	درصد	-	-	۱۰۰	۲۰
۲	تسهیل دسترسی به خدمات دولت الکترونیک	برنامه های توسعه و ضوابط فنی اجرایی توسعه دولت الکترونیک	خدمت	-	-	۳۰	۲۰
۳	افزایش ذخیره سازی اطلاعات	برنامه های توسعه	پتابایت	-	-	۲.۱	۲۰
۴	ایجاد و راه اندازی مرکز ملی تبادل خدمات الکترونیکی بین بانک‌های اطلاعاتی پایه و دستگاه‌های اجرایی (شبکه IX)	برنامه های توسعه	درصد	-	-	۱۰۰	۲۰
۵	کاهش متوسط زمان پاسخگویی به حوادث امنیتی رایانه ای	برنامه های توسعه	ساعت	-	-	۱۷۵	۲۰
۷- محور پژوهشگاه (۹۰ امتیاز)							
۱	نسبت پروژه های بومی سازی فناوری به کل پروژه های پژوهشی	برنامه های توسعه	درصد	-	-	۳۰	۴۵
۲	نسبت درآمد حاصل از خدمات تحقیقاتی به کل اعتبار سرمایه ای جذب شده	برنامه های توسعه	درصد	-	-	۲۰	۴۵
جمع کل							۱۰۰۰